

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmatNya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Experiential Marketing, dan Lokasi Dengan Intervening Kepuasan Konsumen terhadap Minat Beli Ulang McDonald’s Cabang Green Garden Kedoya”**. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang terdalam untuk kedua orangtua dan keluarga penulis atas Cinta, Doa dan dukungan moril maupun materil yang diberikan kepada penulis. Terimakasih atas setiap cinta yang terpancar serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis. Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Manajemen.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., M.S.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia., SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, kritik, bantuan dan arahan selama penulis Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.
5. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik dan membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berguna.
6. Teruntuk Orang yang saya kasihi, Intan Yuliana. Terima kasih karena telah ada dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Kepada Sahabat penulis, Adrian, Nico, Marshel, Joni, Joki, Zakaria. Penulis bangga punya sahabat terhebat seperti kalian. Terima kasih atas persahabatan yang sudah dijalin selama ini, dan juga atas dukungan semangat dan doa ditujukan kepada penulis.
8. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan ide dan masukan serta motivasi agar semangat dan membantu peneliti dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman

penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini, penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Akhir kata penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan kasih dan karunianya yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 15 Maret 2021

Freddy Pradana Putra